

УДК 377.8

Э. Р. Саитбаева

С. В. Везиков

Управление внедрением дистанционного обучения в образовательный процесс школы

В статье описан опыт проектирования системы управления внедрением дистанционного обучения в образовательный процесс Краснокоммунарской средней общеобразовательной школы (СОШ) Сакмарского района Оренбургской области. Авторами уточнена сущность дистанционного обучения; выяснен потенциал дистанционного образования в повышении доступности качественного образования; разработаны и апробированы условия реализации дистанционного обучения в образовательном процессе школы. Представлены результаты опытно-экспериментальной работы, выразившиеся в подготовке всех видов ресурсов, обеспечивающих внедрение дистанционного обучения, повышении доступности качественного образования для разных категорий обучающихся.

Ключевые слова: доступность качественного образования; дистанционное обучение; управление внедрением дистанционного обучения.

Приоритетными задачами стратегии модернизации российского образования является обеспечение доступности и качества общего образования [2].

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», качество образования выражает степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающегося федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность [8].

Одной из форм обеспечения доступности качественного образования в информационном обществе, по мнению многих исследователей [5, 6], является дистанционное обучение. Оно создает условия для обучения в случае географической изолированности, социальной незащищенности и невозможности посещать образовательные учреждения в силу физических недостатков, обеспечивает широкий доступ к качественным образовательным ресурсам, предоставляет возможность получения образования для решения разных жизненных задач и при любом уровне начального образования и подготовки [4, с. 66].

В настоящий момент, исходя из требований к доступности и качеству образования в современной школе, можно прийти к выводу о необходимости повышения доступности качественного образования через внедрение дистанционных форм обучения в практику общеобразовательной школы.

Востребованность дистанционной формы обучения в школе обусловлена рядом факторов:

- необходимостью такой формы обучения для детей, не имеющих возможности обучаться в очной форме (дети-инвалиды и другие категории учащихся);
- нехваткой квалифицированных учителей в сельских школах;
- возможностью обучаться дистанционно в периоды эпидемий, стихийных бедствий;
- полезностью дистанционной формы для организации профильного обучения по многим направлениям;
- возможностью построения индивидуальных маршрутов для ликвидации пробелов в освоении учебного материала или, наоборот, углубления знаний в интересующих школьников областях и др.

© Саитбаева Э. Р., Везиков С. В., 2014

В то же время внедрение дистанционного обучения представляет собой управленческую проблему, состоящую в противоречии между необходимостью обеспечения доступного и качественного образования на основе внедрения дистанционного обучения и:

- отсутствием соответствующей нормативно-правовой базы в образовательных учреждениях;
- консерватизмом и слабой подготовкой персонала школ к использованию дистанционных форм обучения в образовательной практике;
- дефицитом технического персонала, обеспечивающего поддержку внедрения дистанционных форм обучения;
- недостатком материально-технических средств, которые требуются для реализации разных форм организации дистанционных занятий (чат-занятий, веб-занятий, телеконференций и др.);
- слабой проработкой научно-методических ресурсов, обеспечивающих внедрение дистанционных курсов;
- недостатком финансово-экономических ресурсов для поддержки и развития направлений дистанционного обучения.

В научной литературе разработаны отдельные условия использования дистанционного обучения в общеобразовательном учреждении, например организационно-педагогические (Т. Н. Зюзина) [1]; однако не выявлен комплекс условий реализации дистанционного обучения в образовательном процессе школы, предполагающий проектирование всех видов ресурсов внедрения этого новшества.

Для решения этой проблемы нами были поставлены задачи:

- 1) уточнить сущность дистанционного обучения;
- 2) выяснить потенциал дистанционного образования в повышении доступности качественного образования;
- 3) разработать условия реализации дистанционного обучения как средства повышения доступности качественного образования в образовательном процессе школы;
- 4) опытно-экспериментальным путем проверить эффективность разработанной модели управления внедрением дистанционного обучения в школе.

Методологической основой исследования являются положения гуманистических, социально-педагогических и информационных подходов в условиях информатизации и глобализации общества, современные педагогические теории обеспечения качества образования. Теоретическую базу исследования составили основные положения теории и практики информатизации в области образования (Д. Ш. Матрос, Е. С. Полат, А. В. Хуторской и др.) [3, 5, 9].

Осуществив анализ теоретических источников, мы остановились на определении дистанционного обучения как взаимодействия учителя и учащихся и учащихся между собой на расстоянии, отражающего все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемого специфическими средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [7]. Как свидетельствует анализ литературы, потенциал дистанционного обучения в повышении доступности качественного образования обусловлен доступностью, гибкостью, модульным характером, интерактивностью, технологичностью и другими особенностями этой формы обучения.

Под управлением мы понимаем создание условий (ресурсов и способов их применения) для внедрения новаций. Модель управления внедрением дистанционного обучения в школе выполнена нами с использованием метода «дерева» целей, в котором выделены следующие иерархические уровни: стратегическая цель, стратегические задачи, состав мероприятий для реализации этих задач (рис. 1).



Рис. 1. Модель управления внедрением дистанционного обучения в школе

Разработанную модель управления внедрением дистанционного образования мы апробировали в ходе опытно-экспериментальной работы в МБОУ «Краснокоммунарская СОШ» Сакмарского района Оренбургской области.

Анализ предпосылок внедрения дистанционного образования в МБОУ «Краснокоммунарская СОШ» мы осуществили с помощью апробированных в менеджменте технологий исследования систем управления: SWOT-анализ внешней и внутренней среды организации, проблемно ориентированный анализ, причинно-следственная диаграмма Ишикавы.

В таблице 1 представлены основные сильные и слабые стороны организации по отношению к задаче внедрения дистанционного образования в школе.

Таблица 1

Сильные и слабые стороны организации при внедрении дистанционного образования в школе

<i>Сильные стороны организации (S)</i>	<i>Слабые стороны организации (W)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Есть школьный сайт • Часть персонала прошла подготовку по проведению дистанционных занятий, имеет опыт ведения дистанционных занятий • Наличие компьютерной техники, компьютерного класса, мультимедиаеки 	<ul style="list-style-type: none"> • Устаревшая техника, отсутствует сервер • Низкая скорость интернет-соединения • Недостаточная компетентность персонала в области проведения дистанционных занятий • Слабая организация внутрифирменного обучения • Отсутствие соответствующей нормативно-правовой базы • Отсутствие ставки системного администратора в штатном расписании • Критерии начисления стимулирующей части фонда оплаты труда не связаны с внедрением дистанционного образования • Недостаточно литературы по проблеме в библиотеке школы • Нет методических рекомендаций по проведению дистанционных занятий • Слабая мотивация учителей внедрять дистанционное обучение

В представленной ниже таблице 2 раскрываются некоторые (благоприятные и неблагоприятные) особенности внешней среды школы по отношению к задаче внедрения дистанционного образования.

Таблица 2

Возможности и угрозы внешней среды школы при внедрении дистанционного образования

<i>Внешние возможности (O)</i>	<i>Внешние угрозы (T)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Услуги дистанционного образования могут быть востребованы в других школах района • Услуги дистанционного образования востребованы взрослыми клиентами, которые могут учиться без отрыва от рабочего места, в удобное время • Возможность привлечения к образовательному процессу ведущих специалистов вне зависимости от географической удаленности преподавателей и обучающихся 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие четких требований и методической поддержки внедрения дистанционного образования на региональном уровне • Недостаточное финансирование школ

В целом анализ внутренней среды организации свидетельствует о неготовности школы к использованию дистанционного обучения как фактора повышения доступности качественного образования. На рисунке 2 (диаграмма Ишикавы) указаны причины первого и второго порядков, обуславливающие данную проблему.

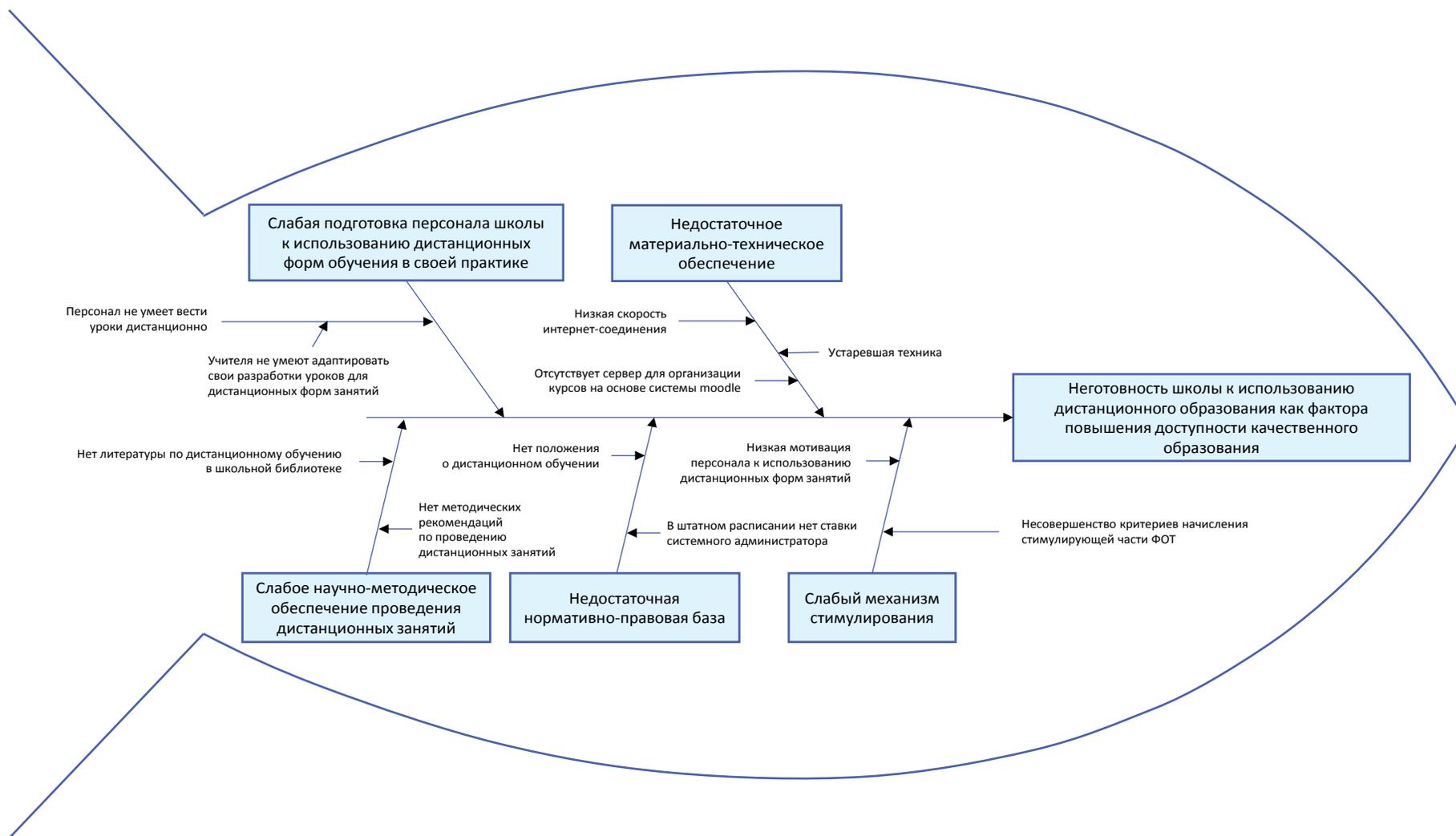


Рис. 2. Причины неготовности школы к использованию дистанционного образования (диаграмма Ишикавы)

С учетом выявленных предпосылок внедрения дистанционного образования в МБОУ «Краснокоммунарская СОШ» мы уточнили модель управления внедрением дистанционного обучения в школе (рис. 3).

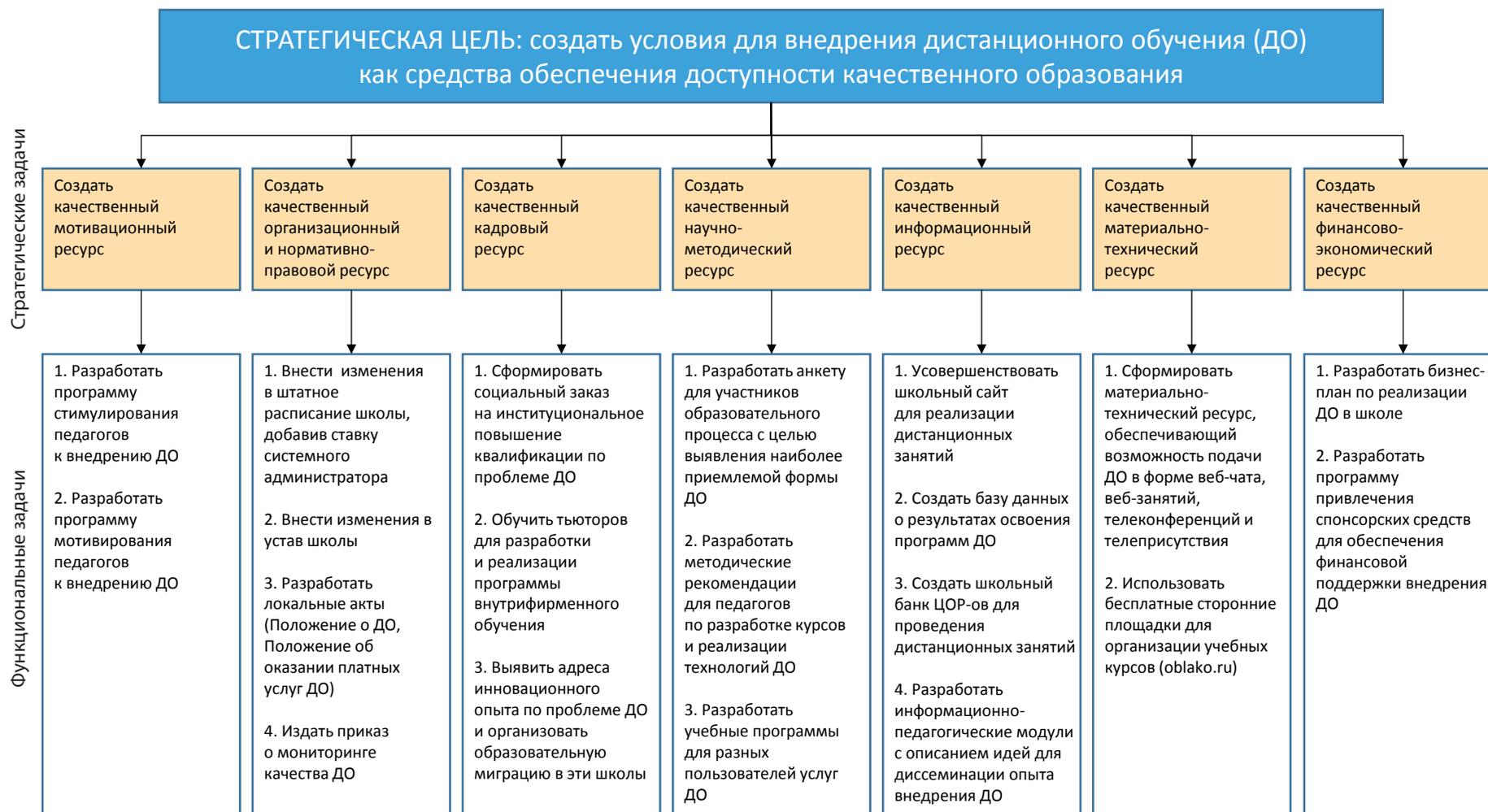


Рис. 3. «Дерево» целей управления внедрением дистанционного образования в МБОУ «Краснокоммунарская СОШ»

Следующим шагом после анализа предпосылок и уточнения модели управления внедрением дистанционного обучения в Краснокоммунарской СОШ был выбор наиболее приемлемого способа проведения дистанционных занятий. Объектами исследования выступали следующие инструменты для дистанционного обучения: система Moodle, Skype, образовательный блог. Используя метод анализа иерархий, эксперты определяли приоритетность инструментальной основы дистанционного образования на основе следующих критериев: 1) наличие и качество документации, облегчающей разработку учебного контента, создание учебных курсов, проведение обучения; 2) техническая сложность реализации учебных курсов в выбранном программном средстве; 3) длительность разработки учебного курса в той или иной инструментальной основе; 4) качество полученных обучающимися знаний; 5) требовательность программной среды к техническим ресурсам; 6) требовательность к службе поддержки разработчиков.

Проведенное сравнительное исследование средств дистанционного обучения относительно перечисленных критериев выявило приоритетность для школы инструментальной основы Skype.

После выбора инструментальной основы был разработан и реализован в течение 2013/14 учебного года план внедрения дистанционного обучения в Краснокоммунарской школе. Основными результатами его выполнения стали:

- разработка локальных актов, регламентирующих дистанционное образование в школе;
- повышение уровня профессиональной мотивации педагогов школы и их информационной культуры: технологии дистанционного обучения регулярно используют 25% педагогов;
- развитие информационного пространства школы и укрепление материально-технической базы за счет создания медиатеки, информационной базы данных о результатах дистанционного обучения, коллекции ЦОР-ов и ЭОР-ов;
- оптимизация уровня учебной нагрузки обучающихся в классах предпрофильной подготовки и профильного обучения за счет переноса части учебных курсов в формат дистанционного обучения;
- активное включение в систему дистанционного обучения обучающихся 9—11 классов;
- развитие сетевого взаимодействия между школами района на основе информационных технологий.

В результате проведенной работы повысилась доступность качественного образования, что выразилось в реализации заочного обучения в дистанционном режиме для разных категорий обучающихся (для болеющих учащихся, для обучающихся по индивидуальному образовательному маршруту, для желающих получить углубленные знания, для учащихся других школ).

Список использованной литературы

1. Зюзина Т. Н. Организационно-педагогические условия использования дистанционного обучения в общеобразовательном учреждении : дис. ... д-ра пед. наук. М., 2005.
2. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года (Приложение к приказу Минобрнауки России от 11.02.2002 № 393) [Электронный ресурс]. URL: <http://sinncom.ru/content/reforma/index1.htm>
3. Матрос Д. Ш., Полев Д. М., Мельникова Н. Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. М. : Пед. о-во России, 1999.
4. Мониторинг системы образования Оренбургской области как средство повышения качества образования: оценка доступности качественного общего полного среднего образования в рамках учреждений

общего и начального профессионального образования / Н. К. Зотова, С. Н. Польшкина, Э. Р. Сaitбаева. Оренбург ; М. : Оренб. гос. ин-т менеджмента : НФПК, 2006. 82 с.

5. Полат Е. С. Развитие дистанционной формы обучения в школьном образовании [Электронный ресурс]. URL: <http://distant.ioso.ru/library/publication/tazvitie.htm>

6. Роберт И. В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). М. : ИИО РАО, 2008. 274 с.

7. Термины и определения дистанционного обучения [Электронный ресурс]. URL: <http://distant.ioso.ru/do/termin.htm>

8. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: [Принят Государственной Думой 21 декабря 2012 г. Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 г.] // Вестник образования. 2013. № 5—6.

9. Хуторской А. В. Дистанционное обучение и его технологии [Электронный ресурс]. URL: http://old.computerra.ru/offline/2002/461/20277/for_print.html

Поступила в редакцию 19.10.2014 г.

Сaitбаева Эльвира Равильевна, доктор педагогических наук, профессор
Оренбургский государственный педагогический университет
460014, Российская Федерация, г. Оренбург, ул. Советская, 19
E-mail: esaitbaeva@mail.ru

Везиков Сергей Викторович, заместитель директора по ИКТ
Краснокоммунарская средняя общеобразовательная школа Сакмарского района Оренбургской области
461430, Российская Федерация, Оренбургская область, Сакмарский район, пос. Красный Коммунар,
ул. Краснокоммунарская, 30
E-mail: vezikov.sergey@gmail.com

UDC 377.8

E. R. Saitbaeva
S. V. Vezikov

Managing the introduction of distance learning in educational process

The article describes the process of designing a control system by introducing distance training in the educational process of the Krasnokommunarsky high comprehensive school (HCS) of the Sakmara district of the Orenburg region. The authors specify the essence of distance training, the potential of distance education in the availability of high-quality education, the conditions to realize distance training in the educational process of a school. They give the results of the experimental work, meaning preparation of all kinds of resources to ensure the implementation of distance training, as well as improving the access to high-quality education for different categories of students.

Key words: availability of high-quality education; distance training; introduction of distance training.

Saitbaeva Elvira Ravilyevna, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor
Orenburg State Pedagogical University
460014, Russian Federation, Orenburg, ul. Sovetskaya, 19
E-mail: esaitbaeva@mail.ru

Vezicov Sergey Viktorovich, Deputy Director for ICT
Krasnokommunarskaya Secondary School
461430, Russian Federation, Orenburg region, Sakmara District, pos. Krasnokommunarsky,
ul. Krasnokommunarskaya, 30
E-mail: vezikov.sergey@gmail.com