

УДК 364.07

Л. Г. Пак

**Инновационная модель развития профессиональной компетентности социального работника как фактор минимизации рисков в сфере социальной защиты населения**

В статье актуализируется проблема обеспечения качества социального обслуживания населения региона; освещены причины недостаточной эффективности профессионализма специалиста социальной сферы в современных условиях социума; дано теоретико-методологическое обоснование моделирования оптимального процесса развития профессиональной компетентности социального работника; охарактеризованы основные сущностные характеристики целевого, содержательно-функционального и результативного блоков разрабатываемой инновационной модели развития профессиональной компетентности социальных работников как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения.

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность, социальный работник, социальное обслуживание населения региона, инновационная модель развития профессиональной компетентности социального работника, минимизация рисков.

В рамках сложившейся в настоящее время в стране неоднозначной социально-экономической ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность человека и социальных групп (высокая катастрофичность и стрессовость современной жизни, отсутствие стабильности и предсказуемых социальных прогнозов влияния неблагоприятных факторов на жизнедеятельность человека), актуализируются требования к профессионализму сотрудников системы социального обслуживания населения региона, оказывающих системную, комплексную поддержку, помощь и сопровождение человеку в трудной жизненной ситуации.

Современная социально-экономическая ситуация актуализирует становление новой государственной политики социальной защиты населения Оренбургской области — превентивного характера преодоления социальных проблем определенных групп населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке. При этом необходимо отметить, что в государственной программе «Социальная поддержка граждан Оренбургской области на 2014—2020 годы» указано, что численность населения Оренбургской области, по предварительным показателям 2012 года, составляет 2016,1 тыс. человек, в том числе: 299,9 тыс. семей, в которых воспитывается 452,6 тыс. детей; более 46 тысяч ветеранов Великой Отечественной войны; более 10 тыс. вдов участников Великой Отечественной войны; около 20 тыс. ветеранов боевых действий; свыше 1 тыс. членов семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Государственной противопожарной службы и уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, погибших при исполнении служебных обязанностей; более 1 тыс. участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС и более 300 членов семей погибших (умерших) участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; более 250 бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами в период Второй мировой войны [5].

Необходимо констатировать, что на сегодняшний день сформированная система социальной защиты населения Оренбургской области ставит перед собой и выполняет сложные социальные задачи обоснования и реализации приоритетных направлений де-

© Пак Л. Г., 2014

тельности и мер поддержки, помощи, эффективного сопровождения нетрудоспособных и наиболее уязвимых групп населения. В этой связи возрастает необходимость развития компетентности профессионала учреждения социального обслуживания, способного грамотно оказать соответствующую ситуации помощь населению в рискованном социуме.

Проведенный нами анализ текущего состояния проблем в системе социального обслуживания в регионе предусматривал использование анкетирования, тестирования, нарративных интервью, лонгитюдного включённого наблюдения, контент-анализа, бесед и других методов изучения профессиональной мотивации и особенностей взаимодействия специалиста социального обслуживания с коллегами, клиентами. В результате обнаружен недостаточно высокий уровень профессиональной компетентности социальных работников, который проявляется в неустойчивом отношении к профессиональной деятельности и профессии социального работника; в преобладании внешней мотивации, высокой значимости отрицательных факторов (престиж профессии, заработная плата, нервное переутомление); неумении проектировать свою деятельность с учетом специфики профиля; невысоком уровне коммуникативных и организаторских умений, что порождает снижение качества обслуживания населения и повышает риски защищенности граждан региона [27].

Мы считаем, что деятельность современного социального работника требует специфичной инновационной технологической подготовки, выражающейся в наличии навыков в области социально-психологического и ситуационного анализа, социально организованной диагностики условий жизнедеятельности различных групп населения, проведения конкретно-социологических исследований, прогнозирования и выявления тенденций развития социальных процессов, оптимального выбора инструментария, регулирующего их протекание, и последовательного применения его на практике [20].

В этой связи нами предпринято исследование, получившее грантовую поддержку Оренбургской области, позволяющее изучить проблемы социального обслуживания населения региона в современных условиях развития, выявить принципиально значимые тенденции социальной политики области и научно обосновать инновационную модель, определить содержание, методы и технологии развития профессиональной компетентности социального работника для обеспечения гармонизации социальных отношений в обществе и регионе.

Исследование данной проблемы свидетельствует о том, что в научной литературе накоплена совокупность междисциплинарных теоретико-методологических знаний, являющаяся предпосылкой для разработки и апробации изучаемого феномена:

- выявлены фундаментальные подходы к социальному прогнозированию, социальному моделированию и социальному проектированию процессов социальной сферы (Г. В. Касьяненко [12], В. М. Сафронова [25] и др.);

- обозначены концептуальные направления развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения (Е. М. Рыбинский [24], Л. В. Топчий [26] и др.);

- обозначены содержательные аспекты профессиональной компетентности специалиста социальной сферы (И. Д. Белоновская [1], Л. А. Бессонова [2], Е. Н. Касаркина [11], Г. Р. Ломакина [15] и др.);

- определены методологические и теоретические основы профессиональной подготовки социального работника в условиях вуза (М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова [3], Е. А. Густова [6] и др.);

- обозначены аспекты фундаментальных и прикладных исследований развития профессиональной компетентности специалиста социальной сферы (В. А. Дегтерев [7], И. А. Медведева [16], Н. Е. Панкратова [18] и др.);

- определена специфика психологической поддержки и сопровождения личности в профессиональной деятельности (Ю. М. Кузьмина [14], Л. М. Митина [17] и др.);
- анализируются технологические инновационные конструкты оказания социальной помощи, социальной поддержки людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (С. Е. Гасумова [4], Р. И. Ерусланова [9] и др.);
- охарактеризованы научные подходы к организации процессов профессионального самоопределения (Е. А. Климов [13]), профессионального развития (Э. Ф. Зеер [10]), становления профессионализма (А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин, А. К. Маркова [8]), развития профессионально важных качеств и навыков социального работника (Е. П. Агапов, В. А. Шапинский [21]), развития профессионального самосознания (Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова [22]), формирования профессионального мастерства специалистов (Л. В. Топчий [26]).

В итоге можно констатировать, что в науке создана теоретико-методологическая база для многоаспектного исследования проблем развития профессиональной компетентности социального работника в системе социальной защиты и социального обслуживания населения, однако вопросы разработки инновационной модели развития профессиональной компетентности социального работника как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения не были предметом отдельного рассмотрения в научных исследованиях и практике.

В связи с вышеизложенным нами разработана инновационная модель развития профессиональной компетентности социального работника как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения, реализация которой на базе учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области обеспечит разработку и внедрение принципиально новых социально ориентированных моделей продуктивного (действенного) обучения на практике на ориентационном, проектном, практическом и аналитическом этапах, позволяющих целенаправленно повышать профессиональный потенциал сотрудников социальной сферы, направленный не только на сиюминутную помощь, но и на развитие у нуждающихся личностного потенциала, техник преодоления трудностей и навыков самопомощи [20].

Фундаментально-теоретическое и прикладное исследование проблем организации и педагогического обеспечения развития компетентности социального работника региона в целях минимизации рисков в сфере социальной защиты населения Оренбуржья проводилось на базе Социального института — структурного подразделения Оренбургского государственного педагогического университета, способного решить поставленную проблему, так как много лет проводит научные исследования по проблемам социальной работы, социальной педагогики, социализации личности, социального обслуживания населения совместно с учреждениями министерства социального развития Оренбургской области, центрами социальной защиты населения, Федеральной экспериментальной площадкой РАО (Российской академии образования), г. Москва; Общероссийским Союзом социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР); Союзом родительской общественности г. Оренбурга; БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (г. Сургут) и учреждениями системы социального обеспечения Ханты-Мансийского округа и т.д.

При построении инновационной модели развития профессиональной компетентности социального работника как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения мы исходили из того, что предлагаемая модель содержит целевой, содержательно-функциональный и результативный блоки, последовательная реализация которых характеризуется тем, что изменения в одном из блоков структурной организации модели

обуславливают изменения в остальных, а в конечном итоге — успешность развития профессиональной компетентности социального работника.

С целью более четкого представления о разработанной нами инновационной модели изложим основные сущностные характеристики блоков предлагаемой модели.

Целевой блок инновационной модели — эффективность развития профессиональной компетентности социального работника как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения в результате предметно-деятельностного освоения им всеобщих профессиональных норм, способов прогнозирования профессиональных перспектив, усвоения совокупности профессионально значимой информации (психологической, методической, образовательной, социально-педагогической и др.), оптимального овладения комплексом инновационных технологий, практик оказания превентивной социальной помощи нуждающимся.

В ходе анализа передового опыта, исследовательской практики и теоретических разработок нами определены следующие задачи развития профессиональной компетентности социального работника как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения:

- усиление мотивации социального работника на жизненные, профессиональные и творческие достижения; формирование мотивации компетентности в аспекте ресурсной готовности профессионала видеть источники управления своей жизнью (в себе или среде), использовать мотивацию успеха для решения профессиональных задач, стремиться к личностному и профессиональному росту в разнообразных сферах деятельности;

- расширение диапазона социально-профессиональных и междисциплинарных знаний о профессии социальной работы, технологиях продуктивного оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся; о себе как профессионале, способном сознательно и самостоятельно углублять спектр реализации возможностей в разнообразных видах социально-профессиональной деятельности;

- развитие коммуникативных способностей профессионала в рамках социального партнерства, субъект-субъектного взаимодействия с клиентами, сотрудниками, коллегами, построения конструктивных социальных отношений и осознание профессиональных ценностей гуманистической стратегии взаимодействия, эмпатийного понимания другого человека;

- обогащение опыта практической креативно-преобразовательной деятельности социального работника в виде сформированности знаний, умений, навыков проектирования и конструирования оптимальных вариантов технологий социальной работы, инновационных методов, средств, форм, практик и технологии социально-педагогических достижений, прогнозирования и корректировки возникающих рисков профессиональной деятельности и личностных дисфункций, умения предвидеть личные и социально значимые последствия своих действий.

При проектировании содержательного блока инновационной модели развития профессиональной компетентности социальных работников как фактора минимизации рисков в сфере социальной защиты населения мы придерживаемся концепции социального профессиогенеза, характеризующейся направленностью на формирование качества профессионализма специалиста социальной сферы в рамках использования прогрессивных технологий совершенствования предоставления социальной защиты, социальной поддержки для оптимального удовлетворения потребностей клиента; внедрением инновационного передового опыта социального обслуживания населения региона; ориентацией на формирование социальной ответственности в рамках деонтологии социальной работы, профессиональных ценностей и этики оказания помощи и поддержки нуждающимся [20].

Инновационная модель, содержательно построенная таким образом, позволяет актуализировать ряд факторов успешной реализации специалиста в профессии в постоянно изменяющихся условиях социума — внешних (преобразование действительности) и внутренних (преобразование себя), «задающих» основные требования профессионогенезу специалиста социальной сферы, в которой он выступает как субъект преобразований, самостоятельно и ответственно модифицирующий профессиональную среду, окружение, самого себя средствами и методами самопознания, саморазвития, личностного и профессионального роста [23].

При разработке результативного блока инновационной модели развития профессиональной компетентности социального работника важнейшим этапом является конкретизация критериев (когнитивного, мотивационного, коммуникативного, деятельностного), обеспечивающих эффективную оценку уровня исследуемого процесса, и показателей, определяющих достоверность информации об эффективности проведения исследования. Необходимо уточнить, что уровень развития профессиональной компетентности социальных работников как относительное понятие о результативности имеет несколько аспектов: первый — соответствие инновационной модели изучаемого процесса профессиональным стандартам или спецификации-профессионализации (находящихся в стадии разработки) специалиста социальной сферы; второй — соответствие реализации основных видов профессиональной деятельности специалиста запросам потребителя социальных услуг, социальной сферы общества, требованиям социального заказа государства, социально-экономического производства, системы учреждений социальной защиты и социального обслуживания Оренбургской области (именно работодатель из всех социальных партнеров обладает субъективной заинтересованностью в непрерывном образовании работника в целях развития его профессиональной компетентности).

Таким образом, разработанная и апробированная инновационная модель развития профессиональной компетентности социальных работников как фактор минимизации рисков в сфере социальной защиты населения:

- содержит новое решение актуальной социокультурной проблемы как реакции на негативные перестройки, реформы, преобразования в современном российском обществе — минимизация рисков в сфере социальной защиты населения посредством качественного изменения уровня профессиональной компетентности социального работника с учетом реальных ситуаций развития региональной политики по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения Оренбургской области;

- описывает совокупность теоретических и методологических положений, позволяющих проектировать новый комплекс педагогического обеспечения развития профессиональной компетентности социального работника, отражающий ценность социальной работы как профессии, специфичность деятельности специалиста в соответствии с профилем учреждения, и связанных с разработкой инновационных практик, программ, технологии социально-профессиональных достижений социального работника;

- отражает радикальные изменения роли и функционала социальных работников в контексте опережающего характера подготовки профессионала социальной сферы, владеющего «компетентностью к обновлению компетенций»;

- подразумевает внедрение инновационных антропологических профессионально-образовательных практик как программно-технологических конструктов по поддержке и сопровождению развития личностного потенциала профессионала; новых методов и средств, способов организации процесса развития профессиональной компетентности социальных работников региона;

- является эффективным инструментом специалистов-практиков, управленцев социальной сферы для прогнозирования долгосрочных профессиональных перспектив специалистов социальной сферы в контексте снижения рисков социальной защищенности населения региона; совершенствования сферы управления в области социальной практики с целью повышения качества жизни клиентов; проектирования и организации инновационной подготовки социальных работников, ориентированных на освоение многообразия социальных образцов деятельности и способов изучения своих способностей и возможностей в профессии.

#### Список использованной литературы

1. Белоновская И. Д. Формирование профессиональной компетентности специалиста: региональный опыт. М. : Ин-т профессионального образования, 2005. 351 с.
2. Бессонова Л. А., Добросмыслова С. Н. Профессионально-личностная компетентность как условие преодоления профессиональной деформации личности специалиста социальной работы // СИСП. 2012. № 1. С. 490—501.
3. Галагузова М. А., Галагузова Ю. Н. Интегративно-дифференцированная профессиональная подготовка специалистов социальной сферы: научно-практический аспект. М. : Гуманит. издат. центр ВЛАДОС, 2010. 224 с.
4. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Издат.-торг. корпор. «Дашков и К», 2012. 248 с.
5. Государственная программа «Социальная поддержка граждан Оренбургской области на 2014—2020 годы» : офиц. текст [от 30.08.2013, № 734-пп] [Электронный ресурс]. URL: <http://www.msr.orb.ru/index.php?Itemid=82&cati>.
6. Густова Е. А. Профессиональная компетентность социального работника: оценка и психолого-педагогические условия ее становления в вузе // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2009. № 4. С. 145—150.
7. Дегтерев В. А. Формирование профессиональной компетентности специалиста социальной работы в вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Нижний Новгород, 2005. 24 с.
8. Деркач А. А., Зазыкин В. Г., Маркова А. К. Психология развития профессионала. М. : Союз, 2006. 446 с.
9. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособие для бакалавров. 5-е изд. М. : Издат.-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. 168 с.
10. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 2-е изд. М. : Академия, 2009. 240 с.
11. Касаркина Е. Н., Ветчинникова Е. В., Еремина Ю. С. Показатели профессиональной компетентности личности и деятельности социальных работников // Теория и практика образования в современном мире : материалы II междунар. науч. конф. СПб. : Реноме, 2012. С. 228—231.
12. Касьяненко Г. В. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе. М. : Аспект-Пресс, 2005. 416 с.
13. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения : учеб. пособие. 3-е изд., стер. М. : Академия, 2007. 304 с.
14. Кузьмина Ю. М. Формирование у будущих специалистов социальной работы умений предупреждать профессиональную деформацию : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Казань, 2006. 21 с.
15. Ломакина Г. Р. Основные проблемы формирования профессиональной компетентности специалистов с высшим образованием в условиях интеграции России в общеевропейское образовательное пространство // Педагогика: традиции и инновации : материалы междунар. заоч. науч. конф. Челябинск, 2011. С. 76—79.
16. Медведева И. А. Развитие методической культуры специалиста учреждения социального обслуживания : дис. ... канд. пед. наук. Оренбург, 2012. 207 с.
17. Митина Л. М., Кореляков Ю. А., Шавырина Г. В. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение. М. : Академия, 2005. 288 с.
18. Панкратова Н. Е. Профессионально-педагогическая компетентность специалиста системы социального обслуживания: теория и практика развития // Вестник Российской академии образования. 2010. № 5. С. 82—85.

19. Пак Л. Г. Социально ориентированная деятельность студента вуза: от идеи к реализации. Оренбург : Оренб. ин-т экономики и культуры (Institut für interkulturelle Kommunikation), 2013. 312 с.
20. Профессиональная компетентность социального работника: модель, технология, инноватика развития : монография / С. В. Сальцева, Л. Г. Пак, С. Н. Жданова, Л. А. Кочемасова. Оренбург : Оренпринт, 2013. 228 с.
21. Профессионально важные качества и навыки социального работника // Справочник социального работника / под общ. ред. Е. П. Агапова, В. А. Шапинского. Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. С. 248—270.
22. Пряжников Н. С., Пряжникова Е. Ю. Психология труда и человеческого достоинства : учеб. пособие. М. : Академия, 2003. 480 с.
23. Развитие профессиональной компетентности социального работника : науч.-метод. рекомендации / С. В. Сальцева, С. Н. Жданова, Л. Г. Пак, Л. А. Кочемасова. Оренбург : ОренПечать, 2013. 290 с.
24. Рыбинский Е. М. Управление системой социальной защиты детства: социально-правовые проблемы : учеб. пособие. М. : Академия, 2004. 224 с.
25. Сафронова В. М. Проектирование и прогнозирование в социальной сфере : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 2-е изд., стер. М. : Издат. центр «Академия», 2008. 240 с.
26. Топчий Л. В. Проблемы формирования профессионального мастерства специалистов // Кадровое обеспечение социальных служб. М. : ИНФРА-М, 2006. С. 56—77.
27. Saltseva S. V. Modern social risks in pedagogical activity [Электронный ресурс] // World Applied Sciences Journal. 2013. Vol. 22 (12). P. 1798—1800. URL: [http://www.idosi.org/wasj/wasj22\(12\)13/17.pdf](http://www.idosi.org/wasj/wasj22(12)13/17.pdf).

Поступила в редакцию 08.01.2014 г.

**Пак Любовь Геннадьевна**, доктор педагогических наук, доцент  
Оренбургский государственный педагогический университет  
460014, Российская Федерация, г. Оренбург, ул. Советская, 19  
E-mail: lyubov-pak@mail.ru

UDC 364.07

**L. G. Pak**

### **Innovative model of developing professional competence of a social worker as a risk minimization factor in the field of population social protection**

The article states the problem of quality of social service of the region population; highlights the reasons of insufficient professional efficiency of the social sphere expert in modern social conditions; gives theoretical and methodological justification for modeling an optimal development of professional competence of a social worker; essentially characterizes the target, the informative and functional, as well as the productive blocks of the devised innovative model of professional competence development of social workers as a risk minimization factor in the field of population social protection.

**Key words:** professional competence, social worker, social service of the region population, innovative model of professional competence development of the social worker, risk minimization.

**Pak Lyubov Gennadijevna**, Doctor of Pedagogical Sciences, Assistant Professor  
Orenburg State Pedagogical University  
460014, Russian Federation, Orenburg, ul. Sovetskaya, 19  
E-mail: lyubov-pak@mail.ru